

Ricardo Patiño

Software Developer



[rickpatinor@gmail.com](mailto:rickenor@gmail.com)



[+506 88795100](tel:+50688795100)



Heredia, Costa Rica



[LinkedIn](#)



[Ricardo-Patino](#)

Habilidades

- Más de 10 años de experiencia en tecnología de la información con 5 años en desarrollo de software, datos y soporte de TI.
- Sólida experiencia en configuración de CISCO/Telecomunicaciones - infraestructura, comprensión de conceptos de redes, configuración de redes y dispositivos, y orientación a resultados.
- Lenguajes de programación: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, ReactJS, Context, Flux, Hooks, Python, shell, batch + Flask, Json, REST APIs, SQL alchemy, MySQL Server, React, Groovy.
- Desarrollo web: JavaScript, Java, React, PHP.
- Desarrollo de aplicaciones web con: SQL, Java, C# y Python.
- Experiencia con Postman, Flask, Email on Acid, Expressions, Virtual Machines, Power BI, Data Science y Machine Learning.
- Experiencia con Linux, Windows Server.
- Experiencia colaborando en reuniones Agile: SCRUM, Planificación y Retrospectivas. Utilizar JIRA y Salesforce para realizar un seguimiento de las historias de usuario.
- Experiencia con GitHub utilizando CLI y clientes de escritorio para colaborar utilizando ramas, confirmaciones y solicitudes de extracción a repositorios compartidos.
- Analítico y resolutivo con capacidad para trabajar de forma independiente y en equipo.
- Resolver problemas y examinar el panorama general.
- Maleable, me adapto rápidamente al entorno de trabajo. Puedo corregir eficazmente mi plan de acción para recuperar los retrasos.
- Capaz de reflejar/capturar el aprendizaje y las oportunidades de mejora, así como de definir planes de acción para cerrarlos.

Proyectos

Hotel Villa Grace (click para ver el enlace)

Actualmente

CMS, HTML, CSS

Un sitio web de un hotel que permite la interacción directa entre los huéspedes potenciales y el personal del hotel mediante una plataforma de chat en vivo integrada en la página. El sitio web permite un fácil acceso a información relevante como precios, fotos y videos del hotel.

Acura (click para ver el enlace)

04/2023 – 05/2023

CMS, JavaScript, librerías, APIs, CSS, React.

Freelance:

Un sitio web de venta de automóviles que permite realizar modificaciones sin problemas en función de los comentarios de los clientes. Mis principales responsabilidades incluían la actualización.

Certificados

- Introduction to IoT
- JavaScript Under the Hood
- R&S: Introduction to Networks
- PHP Essential
- Switching, Routing, and Wireless Essentials.
- CSS Selectors

EDUCACION

Desarrollo Web Full Stack *4Geeks Academy / MICIT* 4/2021 – 06/2021
Bachillerato en administración de empresas *Universidad Latina* 2010

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ingeniero de preventa - OCP TECH 04/2024 – Actualmente.

Objetivo:

Diseñar e implementar soluciones de software para análisis de datos, transformación digital, reconocimiento facial e IA que cumplan con los requisitos del cliente de acuerdo con la cartera de productos y servicios de OCP TECH. Brindar soporte técnico al equipo de ventas.

Responsabilidades clave:

- Ayudar a los clientes a tomar decisiones informadas sobre la adquisición de tecnología en función de sus necesidades específicas.
- Realizar presentaciones sobre tecnologías con una traducción sencilla de su aplicación a las áreas comerciales.
- Adoptar un enfoque consultivo para comprender las necesidades del cliente, presentando propuestas de valor personalizadas y casos de uso para abordar los puntos críticos.
- Desarrollar propuestas técnicas para los clientes, colaborando con el equipo comercial para alinearse con los requisitos del cliente.
- Trabajar en estrecha colaboración con el equipo de ventas para diseñar y presentar productos técnicos o soluciones de TI a los clientes.
- Documentar productos, servicios o soluciones de TI para traducir de manera eficaz las ventajas tecnológicas en "lenguaje comercial".
- Preparar demostraciones y presentaciones sobre productos o soluciones.
- Supervisar la implementación de las soluciones propuestas, detallando el diseño final de la solución informática.
- Evaluar los productos internos y de la competencia a escala tecnológica para ofrecer las mejores soluciones a los clientes.

Productor Técnico - Cheeta Digital / CM Group 04/2022 – 02/2023

- Diseñar y desarrollar campañas multicanal receptivas utilizando; HTML, SQL, Groovy, CSS, JavaScript y otras tecnologías basadas en la web.
- Plataformas: Mensajería, CheetahMail, Marketing Distribuido, Fidelización, EDP, Experiencias, Journey Designer.
Herramientas: cartero, correo electrónico en ácido, expresión.
- Plataformas de tickets: Salesforce, JIRA
- Asistir en la implementación de nuevos clientes. Orientar y recomendar al equipo y/o al cliente en la optimización y aprovechamiento de las capacidades de la plataforma.

Administrador de campañas - MovableInk 10/2021 - 01/2022

- Construir contenido dinámico con la plataforma de la empresa utilizando HTML/CSS/JavaScript.
- Contestar y gestionar tickets de campaña.
- Auto QA, asegurarse de que cumple con todos los requisitos (cero errores).
- Realice un seguimiento de su tiempo para cada compilación.
- Administrar una cartera creciente de campañas de clientes.

Especialista en soporte de red - Cisco TAC 12/2018 - 10/2021

- Soporte técnico e información de productos.
- Trabajar en los tickets y escalarlos según sea necesario.
- Configurar perfiles de acceso a la red.
- Configurar y restablecer el acceso a la cuenta de red.

IDIOMAS

Español - Nativo



Inglés - C1

